

## Általános Szerződési Feltételek

a DrPort Europe Partnereinek

2022. január 19-től

1. A DrPort Europe Kft. tevékenysége.....	2
2. Általános adatok, a DrPort Europe elérhetőségei.....	2
3. Fogalommeghatározások.....	2
4. Jelen ÁSZF hatálya .....	3
5. A DrPort Europe által a Partnereknek nyújtott szolgáltatások.....	4
6. Szolgáltatási díjak.....	7
7. A Partner jogai és kötelezettségei.....	8
8. A DrPort Europe jogai és kötelezettségei.....	9
9. A DrPort Europe felelősségének kizárása .....	10
10. Adatvédelem.....	10
11. Szerzői jog.....	11
12. Tiltott tartalmak.....	12
13. Panaszkezelés .....	13
14. Szerződés megszűnése, megszüntetése .....	13
15. Jogorvoslat.....	14
16. Titoktartás.....	14
17. Záró rendelkezések.....	15

## 1. A DrPort Europe Kft. tevékenysége

A DrPort Europe Kft. a Partnerek és az Ügyfelek között létrejött szerződések teljesítéséhez kötődő tevékenységeket folytat (pl. fizetési, számlázási rendszer biztosítása), melyet a jelen ÁSZF szerint végez.

## 2. Általános adatok, a DrPort Europe elérhetőségei

- A szolgáltató neve: DRPORT Europe Korlátolt Felelősségű Társaság
- Székhely: 3100 Salgótarján, Kercseg út 29. fszt. 1.
- Cégjegyzékszám: 12-09-011211
- Adószám: 26324357-2-12
- Képviselő: Nagy Attila, ügyvezető
- Webcím: <https://www.drport.hu>
- Ügyfélszolgálat: munkanapokon 8-16 óráig
  - E-mail: [ugyfelszolgalat@drport.hu](mailto:ugyfelszolgalat@drport.hu)
  - Tel.: 06-20-438-1845

## 3. Fogalommeghatározások

<b>API kulcs</b>	A Rendszerhez hozzáférést biztosító ClientID és clientSecret páros, amely az Egyedi Szerződés megkötése után, illetve azzal egyidejűleg kerül átadásra a Partnerek részére. Az API kulcs - ezzel együtt az adott Partner aktív hozzáférése - a Rendszer oldaláról felfüggeszhető, törölhető, érvényteleníthető. Mindaddig, amíg ez aktív, addig a Partner használhatja a DrPort Payment Gateway szolgáltatását.
<b>ÁSZF</b>	jelen Általános Szerződési Feltételek, mely a Szerződés elválaszthatatlan részét képezi.
<b>DrPort Europe</b>	jelen ÁSZF 2. pontjában hivatkozott jogi személy
<b>drport.hu</b>	A DrPort Europe használatában álló domain név, valamint az általa üzemeltetett honlap.
<b>EDI számla</b>	A Partner nevében kiállított, zárt, hitelesített csatornán és végpontok között továbbított elektronikus számla
<b>Egészségpénztár</b>	Magánszemélyek által alapított egészségügyi célú nonprofit társulás. Tulajdonosai maguk a tagok, akik a befizetéseikből egészségügyi, egészségvédelmi szolgáltatásokat vehetnek igénybe.
<b>Egészségügyi Szolgáltatás</b>	Az Egészségügyi tv. 3. § e) pontjában meghatározott szolgáltatások
<b>Egészségügyi Szolgáltató</b>	Az Egészségügyi tv. 3. § f) pontjában meghatározott azon szolgáltatók, amelyek a DrPort Europe szolgáltatásait igénybe veszik
<b>Egészségügyi tv.</b>	Az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény
<b>Egyedi Szerződés</b>	A DrPort Europe és a Partner között létrejött egyedi szerződés
<b>Felek</b>	Ellenkező rendelkezés hiányában „Felek” alatt a Partnereket, valamint a DrPort Europe-ot együttesen kell érteni
<b>Fizetés</b>	Az igénybe vett szolgáltatás / megvásárolt termék vételárának kiegyenlítése egészségpénztári kártyával
<b>GDPR</b>	Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése

	tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről
<b>Havi díj</b>	Szolgáltatások havi díja
<b>Info. Tv.</b>	Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv.
<b>Közreműködő</b>	A Számlázási szolgáltatás nyújtója (Net-Tech Consulting Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.), a Számlatovábbítási szolgáltató (Egészségpénztári Elszámoló Központ Kft.), valamint a DrPort Europe-pal szerződésben álló Egészségpénztárak.
<b>Partner</b>	Olyan Egészségügyi Szolgáltató vagy Webáruház, akivel a DrPort Europe a Szolgáltatások nyújtására szerződést köt
<b>PKI számla</b>	a Partner saját számlázója által, a nevében kiállított, időbélyegzővel, nyilvános, de egyedi digitális kulccsal ellátott digitális adathalmaz, elektronikus számla. A PKI számlát a Partner számlázója tárolja, mely elektronikus csatornán keresztül jut a DrPort Europe Rendszerén keresztül az Egészségpénztárba.
<b>Plugin</b>	A DrPort Europe által fejlesztett, a Webáruház rendszerébe implementált egészségpénztári fizetési és elszámolási rendszer használatát biztosító bővítmény.
<b>Ptk.</b>	A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv.
<b>Rendszer</b>	A DrPort Europe által üzemeltetett Egészségpénztári fizetési és elszámolási megoldás (Payment Gateway)
<b>Szerződés</b>	A DrPort Europe és a Partner között létrejött szerződés, mely az Egyedi Szerződésből és a jelen ÁSZF-ből áll
<b>Szolgáltatás</b>	Az ÁSZF 5. pontjában hivatkozott szolgáltatások
<b>Telephely</b>	Az Egészségügyi Szolgáltató létesítő okiratában meghatározott, tartós önállósult üzleti (üzemi) letelepedéssel járó helye, ideértve az Egészségügyi Szolgáltató székhelyét is, amennyiben ott Egészségügyi Szolgáltatás nyújtása történik.
<b>Termék</b>	Egészségpénztári megtakarításból fizethető termékek, melyek a Rendszeren keresztül egészségpénztári kártyával kerülnek kifizetésre.
<b>Tranzakciós díj</b>	Szolgáltatás tranzakciós díja
<b>Ügyfél</b>	A Rendszer egyik fő, magánszemély felhasználója, aki a Rendszerben regisztrált Egészségügyi Szolgáltatónál egészségügyi szolgáltatást vesz igénybe / Webáruházban Terméket vásárol, amit egészségpénztári kártyával egyenlít ki.
<b>Webáruház</b>	Olyan weboldal, mely egészségpénztári megtakarításból fizethető termékeket is forgalmaz, és melynek üzemeltetőjével a DrPort Europe a Szolgáltatások nyújtására szerződést köt

#### 4. Jelen ÁSZF hatálya

- 4.1.** A DrPort Europe által történő szolgáltatásnyújtásra az Egyedi Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a jelen ÁSZF az irányadó. Jelen ÁSZF-ben foglalt feltételeket a Partner a DrPort Europe Kft.-vel történő szerződéskötés során, minden rendelkezésre és az ÁSZF teljes terjedelmére vonatkozóan megismerte, elfogadja és magára nézve kötelezőként ismeri el.

- 4.2. Jelen ÁSZF hatályos azokban az esetekben is, ha a DrPort Europe szolgáltatása harmadik fél weboldalán keresztül (pl. banner révén vagy webshopon keresztül) vagy harmadik fél medikai szoftverén keresztül érhető el.
- 4.3. Az Egyedi Szerződés és a jelen ÁSZF közötti eltérés esetén az Egyedi Szerződés rendelkezéseit kell alkalmazni. A mindenkori ÁSZF az Egyedi Szerződés elválaszthatatlan részét képezi.
- 4.4. Az ÁSZF-ben történt változásokról a DrPort Europe a szolgáltatás weboldalán, illetve e-mailben adhat tájékoztatást, a módosított ÁSZF hatályba lépését megelőzően legalább 15 nappal. Ellenkező rendelkezés hiányában az ÁSZF minden új változata hatályon kívül helyezi az előző verziót, és a hatályban lévő Szerződésekre is alkalmazandó.
- 4.5. Amennyiben a Partner az ÁSZF módosulása miatt nem kívánja a Szerződést fenntartani, úgy a Szerződést a DrPort Europe-nak küldött írásbeli (e-mail) értesítéssel felmondhatja a felmondás közlését követő hónap végére. A felmondási idő lejártával a Szerződés megszűnik, és a megszűnés napját követő nap reggel 8.00 óráig a Partner API kulcsa a Rendszerből törlésre kerül.
- 4.6. Amennyiben a jelen ÁSZF bármely pontja érvénytelenné, vagy végrehajthatatlanná válna, vagy nem tartalmazna egy, vagy több lényeges rendelkezést, a többi pont érvényességét e tény nem érinti. Az érvénytelen, vagy végrehajthatatlan rendelkezést, vagy rendelkezési hézagot olyan érvényes és végrehajtható rendelkezéssel kell helyettesíteni, illetve a hézagot kitölteni, amely leginkább tükrözi a Felek eredeti szándékát, vagy a Felek számára a legmegfelelőbb lett volna a jelen ÁSZF céljainak elérése érdekében, amennyiben a Felek észlelték volna a hézagot.
- 4.7. Az ÁSZF mindenkor hatályos szövege elérhető a DrPort Europe honlapján ([www.drport.hu](http://www.drport.hu)).

## 5. A DrPort Europe által a Partnereknek nyújtott szolgáltatások

- 5.1. A DrPort Europe tevékenysége során nem az Ügyfél vagy a Partner képviselőjében jár el.
- 5.2. A DrPort Europe a következő szolgáltatásokat nyújtja az **Egészségügyi Szolgáltatók** részére:

### 5.2.1. Egészségpénztári kártyás fizetés

A DrPort olyan digitális fizetési megoldást nyújt, mely lehetővé teszi az egészségpénztári kártyával történő online fizetést egy szoftverben.

Az egészségpénztári kártyás fizetési mód előfeltétele:

- a DrPort Europe szolgáltatásait igénybe vevő Egészségügyi Szolgáltató szerződéses kapcsolatban legyen a DrPort Europe által szerződött egészségpénztárakkal;
- az Egészségügyi Szolgáltató - jogi és technikai szempontból is - elszámolásra alkalmas szolgáltatásokkal rendelkezzen. A jogi alkalmasságot a vonatkozó jogszabályok határozzák meg, a technikai alkalmasságot a DrPort Payment Gateway szolgáltatás szinkronizációs megoldása biztosítja. Az Egészségügyi Szolgáltató köteles az egészségpénztári kártyás fizetési mód használatát megelőzően, illetve a Szerződés fennállása alatt meghatározott rendszerességgel az általa végzett egészségügyi szolgáltatásokat szinkronizálás céljából a DrPort

részére kiértékelésre megküldeni. Kizárólag azokat a szolgáltatásokat lehet elszámolásra beküldeni a DrPort Payment Gateway Rendszerén keresztül, melyek szinkronizációja elfogadott státuszt eredményezett, illetve elfogadott státuszban van. Ez egy automatikus, zárt folyamat, amelybe külső beavatkozás nem lehetséges. A szinkronizációs folyamathoz, a Partner szolgáltatásainak DrPort Europe részére történő folyamatos átadásához az Egészségügyi Szolgáltató az Egyedi Szerződés aláírásával hozzájárul.

Az Egészségpénztári kártyás fizetés során a DrPort Europe ellenőrzi az egészségügyi szolgáltatások elszámolhatóságát és az igénybevett szolgáltatás ellenértékét zároltatja (autorizálás) az Egészségpénztár rendszerében.

### 5.2.2. Számlázás

Az egészségpénztári kártyás fizetési folyamat során az Egészségügyi Szolgáltató kettő számlázási módszer közül választhat, melyek a következők:

- az Egészségügyi Szolgáltató saját maga gondoskodik PKI alapú számla kiállításáról, melyet a DrPort Europe rendszere elektronikus adathalmazzá átalakítva továbbít az Egészségpénztárak rendszerébe elszámolásra, vagy
- az Egészségügyi Szolgáltató kérésére a DrPort Europe Rendszerén keresztül áll elő az EDI számla, mely – szintén a Rendszeren keresztül – továbbításra kerül az Egészségpénztárak részére elszámolásra.

A számlázási szolgáltatásokat (EDI számla készítés vagy PKI számla továbbítás, Partner választásától függően) a DrPort Europe a Net-Tech Consulting Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1191 Budapest, Kisfaludy utca 16. 6/18., cégjegyzékszám: 01-09-734001) által nyújtott szolgáltatás (továbbiakban Számlázási szolgáltatás nyújtója) révén biztosítja. Egészségügyi Szolgáltató az EDI számlázás igénybevételével meghatalmazza a Számlázási szolgáltatás nyújtóját, mint a DrPort Europe közreműködőjét, hogy a DrPort Europe Rendszerén keresztül történő fizetés esetén az Ügyfél által igénybe vett Egészségügyi Szolgáltatásról szükség esetén EDI számlát állítson ki és a számlát az illetékes adóhatóság felé továbbítsa. A számlázási szolgáltatás nyújtója által előállított számlák a szerződés megszűnését követően is tárolásra kerülnek a Számlázási szolgáltatás nyújtójánál a törvényi megőrzési idő végéig, melyhez hozzáférést a DrPort Europe-tól tud igényelni.

Egészségügyi Szolgáltató a Számlázási szolgáltatás igénybevételével az általa megadott valamennyi adat DrPort Europe és a Számlázási szolgáltatás nyújtója általi tárolásához hozzájárul.

A Számlázási szolgáltatás nyújtója által alkalmazott számlázóprogram (a továbbiakban: „**Számlázóprogram**”) az egyes elektronikus számlákat EDI típusú számlának megfelelő formátumban állítja ki, melyről pdf formátumú „nem adóügyi bizonylat” kerül kiállításra.

DrPort Europe garantálja, hogy a Számlázási szolgáltatás nyújtója által a számlázási szolgáltatás keretében a Számlázóprogram igénybevételével kiállított számlák a

mindenkori jogszabályoknak megfelelnek azon alaki részükben, amelyek közvetlenül és kizárólag a Számlázóprogram által kerültek elkészítésre.

**5.3.** A DrPort Europe a következő szolgáltatásokat nyújtja a **Webáruházak** részére:

### **5.3.1. Egészségpénztári kártyás fizetés**

A DrPort olyan digitális fizetési megoldást nyújt, mely lehetővé teszi az egészségpénztári kártyával történő online fizetést egy szoftverben. A fizetés internetes kapcsolaton keresztül valósul meg, eredményeként EDI adatkapcsolaton keresztüli elszámolás jön létre az Egészségpénztárral.

Az egészségpénztári kártyás fizetési mód előfeltétele:

- a DrPort Europe szolgáltatásait igénybe vevő Webáruház szerződéses kapcsolatban legyen a DrPort Europe által szerződött egészségpénztárakkal;
- a Webáruház - jogi és technikai szempontból is - elszámolásra alkalmas termékekkel rendelkezzen. A jogi alkalmasságot a vonatkozó jogszabályok határozzák meg, a technikai alkalmasságot a DrPort Payment Gateway szolgáltatás szinkronizációs megoldása biztosítja. A Webáruház köteles az egészségpénztári kártyás fizetési mód használatát megelőzően, illetve a Szerződés fennállása alatt meghatározott rendszerességgel az általa értékesített termékeket szinkronizálás céljából a DrPort részére kiértékelésre megküldeni. Kizárólag azokat a termékeket lehet elszámolásra beküldeni a DrPort Payment Gateway Rendszerén keresztül, melyek szinkronizációja elfogadott státuszt eredményezett, illetve elfogadott státuszban van. Ez egy automatikus, zárt folyamat, amelybe külső beavatkozás nem lehetséges. A szinkronizációs folyamathoz, a Partner termékeinek DrPort Europe részére történő folyamatos átadásához a Webáruház az Egyedi Szerződés aláírásával hozzájárul.

Az Egészségpénztári kártyás fizetés során a DrPort Europe ellenőrzi a termékek elszámolhatóságát és a megvásárolt termék ellenértékét zároltatja (autorizálás) az Egészségpénztár rendszerében.

### **5.3.2. Számlázás**

Webáruházak esetén kizárólag EDI alapon történő számlázás lehetséges. Az egészségpénztári kártyás fizetési folyamat során a Webáruház kérésére a Rendszeren keresztül előáll az EDI számla, mely – szintén a Rendszeren keresztül – továbbításra kerül az Egészségpénztárak részére elszámolásra.

Az EDI számla kiállításához szükséges számlázási szolgáltatásokat a DrPort Europe a Net-Tech Consulting Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1191 Budapest, Kisfaludy utca 16. 6/18., cégjegyzékszám: 01-09-734001) által nyújtott szolgáltatás (továbbiakban Számlázási szolgáltatás nyújtója) révén biztosítja. A Webáruház a számlázási szolgáltatás igénybevételével meghatalmazza a Számlázási szolgáltatás nyújtóját, mint a DrPort Europe közreműködőjét, hogy a DrPort Europe Rendszerén keresztül történő fizetés esetén az Ügyfél által vásárolt Termékről számlát állítson ki és a számlát az illetékes adóhatóság felé továbbítsa. A Számlázási szolgáltatás nyújtója által előállított számlák a szerződés megszűnését követően is

tárolásra kerülnek a számlázási szolgáltatás nyújtójánál a törvényi megőrzési idő végéig, melyhez hozzáférést a DrPort Europe-től tud igényelni.

A Webáruház a számlázási szolgáltatás igénybevételével hozzájárul az általa megadott valamennyi adat DrPort Europe és a Számlázási szolgáltatás nyújtója általi tárolásához.

A Számlázási szolgáltatás nyújtója által alkalmazott számlázóprogram (a továbbiakban: „**Számlázóprogram**”) az egyes elektronikus számlákat EDI típusú számlának megfelelő formátumban állítja ki, melyről pdf formátumú „nem adóügyi bizonylat” kerül kiállításra.

DrPort Europe garantálja, hogy a Számlázási szolgáltatás nyújtója által kiállított számlák a mindenkori jogszabályoknak megfelelnek azon alaki részükben, amelyek közvetlenül és kizárólag a Számlázóprogram által kerültek elkészítésre.

#### **5.4. Számla sztornózása**

**5.4.1. Az OTP Országos Egészség- és Önsegélyező Pénztár (továbbiakban OTP Egészségpénztár) felé kiállított számlák sztornózása az alábbiak szerint lehetséges:**

- a sztornózás tényét emailben kell jelezni a szamlakezeles@otpep.hu email címre, mellé csatolva a sztornó számlát;
- az e-mailben meg kell jelölni a sztornózás okát, le kell írni a körülményeket (pl. téves utalás, webshopos termékértékesítés esetén elállás stb.);
- az e-mailben meg kell adni az egészségpénztári tag adószámát vagy tagi okirat számát, aki részére a visszautalás kérés történik;
- a sztornószámlán feltüntetett összeget az OTP Egészségpénztár 11703006-20411440-00000000 számú bankszámlájára kell utalni, az utalás közleményében feltüntetve, hogy téves utalás vagy sztornószámla;
- bármely módon is történt az eredeti számla kiállítása, a sztornószámlát az OTP Egészségpénztár EDI formátumban nem tudja fogadni (csak pl. PKI vagy papír alapon).

## **6. Szolgáltatási díjak**

**6.1.** A Szolgáltatások díjait az Egyedi Szerződés rögzíti és egyedileg kerül meghatározásra.

**6.2.** A Szolgáltatási díj két részből állhat: a Szolgáltatásokért fizetendő Havi díjból és az egyes tranzakciók után felmerülő Tranzakciós díjból.

### **6.2.1. Szolgáltatások havi díja**

A DrPort Europe által nyújtott, jelen ÁSZF 5. pontjában felsorolt Szolgáltatások havi díja minden esetben a tárgyhót követő hónapban fizetendő a DrPort Europe által kibocsátott számla alapján. A DrPort Europe az API kulcs létrehozásának hónapjára nem számol fel havidíjat, ugyanakkor az API kulcs felfüggesztésének/törlésének hónapjában a Partner a teljes havi díjat köteles megfizetni.

## 6.2.2. Tranzakciós díj

A Rendszer igénybevételével bonyolított fizetések után tranzakciós díj kerül felszámításra. A tranzakciós díjak az egészségpénztári kártyás fizetési tranzakció teljesítésének hónapját követő hónapban, összesítve kerülnek kiszámlázásra a Partner felé. Kizárólag azon tranzakciók után kerül díj felszámításra, amik megjelennek a Rendszerben.

- 6.3.** Partner kifejezetten tudomásul veszi, hogy a DrPort Europe jogosult a Szerződés szerinti díjakat évente egyoldalúan módosítani oly módon, hogy azt legfeljebb a KSH által kiadott előző évi fogyasztói árindex mértékével adott év január 1-től megemeli. A díjszabásban tervezett változásokról a DrPort Europe írásban (e-mail útján) ad tájékoztatást, a módosított díjazás hatályba lépését megelőzően legalább 15 nappal.
- 6.4.** Amennyiben a Partner a díjak módosítása miatt nem kívánja a Szerződést fenntartani, úgy a Szerződést a DrPort Europe-nak küldött írásbeli (e-mail) értesítéssel felmondhatja a felmondás közlését követő hónap végére. A felmondási idő lejártával a Szerződés megszűnik, és a megszűnés napját követő nap reggel 8.00 óráig a Partner API kulcsa a Rendszerből törlésre kerül.
- 6.5.** A DrPort Europe saját megítélése szerint jogosult arra, hogy az általa meghatározott Partnerek részére és meghatározott időtartamban kedvezményt biztosítson a szolgáltatási díjak (beleértve mind a havi díjat, mind a tranzakciós díjat) vonatkozásában. Ezzel kapcsolatban a többi Partner nem élhet panasszal, illetve nem követelheti ugyanolyan vagy hasonló kedvezmények juttatását a saját maga részére.

## 7. A Partner jogai és kötelezettségei

### 7.1. Regisztráció és belépési adatok

#### 7.1.1. API kulcs

A Rendszer egy DrPort Europe által generált API kulcson keresztül érhető el, ami az Egyedi Szerződés létrejötte alkalmával kerül átadásra a Partner részére. Az API kulcs biztosítja a hozzáférést a Rendszerhez mindaddig, amíg a jelen ÁSZF-ben rögzített okból felfüggesztésre vagy a Szerződés felmondásra nem kerül. A Partner felelőssége az átadott API kulcs biztonságos megőrzése, harmadik fél számára hozzáférhetetlen formában történő tárolása. Minden, a delegált API kulcson keresztül indított tranzakcióért az API kulcshoz tartozó Partnert terheli a felelősség.

#### 7.1.2. Fiók törlése

A Partner, amennyiben már nem kívánja igénybe venni a DrPort Europe szolgáltatásait, a Szerződést bármikor, a felmondás közlését követő hónap végére, a DrPort Europe-hoz intézett írásbeli nyilatkozattal (e-mail) mondhatja fel. A DrPort Europe biztosítja, hogy a Partner API kulcsa és az abban tárolt, illetve azzal kapcsolatos valamennyi adat a Partner Szerződésének megszűnésével véglegesen törlésre kerüljön. Partner tudomásul veszi, hogy a DrPort-os API kulcs törlése esetén továbbra is a saját felelőssége a Rendszerben szereplő számlákkal kapcsolatos megőrzési és egyéb jogszabályi kötelezettségének teljesítése – tekintettel arra, hogy a DrPort Europe a szerződés



megszüntetése esetében valamennyi adatot, így a számlákra vonatkozókat is – visszavonhatatlanul töröl a Rendszerből.

A felmondási idő alatt a Partner a felmondásra irányadó formában jogosult a felmondási nyilatkozatát visszavonni, mely esetben az API kulcs változatlan formában fennmarad.

## 7.2. Szolgáltatási díj kiegyenlítése

**7.2.1.** A Partner köteles az általa igénybe vett szolgáltatásokért az Egyedi Szerződésben meghatározott díjakat a számlán feltüntetett fizetési határidőig a számlán megjelölt bankszámlára banki átutalással megfizetni.

**7.2.2.** Amennyiben a Partner ezen kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, a DrPort Europe a fizetési határidő lejártát követően elektronikusan vagy postai úton fizetési felszólítást küld a Partnernek és felszólítja tartozásának kiegyenlítésére 8 napos póthatáridő tűzésével. Amennyiben a kötelezett ebben az esetben sem egyenlíti ki tartozását a fizetési felszólításban meghatározott időn belül, az API kulcsa a felmerült szolgáltatási díjak teljes kiegyenlítéséig felfüggesztésre, a fizetési felszólítás kézhezvételétől számított 60 napot meghaladó késedelem esetén pedig törlésre kerül. Az API kulcs felfüggesztésének időtartama alatt a DrPort Europe jogosult a szolgáltatásainak nyújtását felfüggeszteni, mely azonban a Partner díjfizetési kötelezettségét nem érinti.

## 7.3. Fizetéssel kapcsolatos visszaélések megakadályozása

A Partner minden tőle elvárhatóat megtesz annak érdekében, hogy az egészségpénztári kártyával való visszaéléseket megakadályozza, illetve annak előfordulási lehetőségét minimálisra csökkentse.

Az egészségpénztári kártyás fizetőeszközökkel történt esetleges visszaélésekért a DrPort Europe-ot semmilyen felelősség nem terheli, az ezzel kapcsolatos panaszok, bejelentések, igények érvényesítése közvetlenül az Ügyfél és a Partner között történik.

## 8. A DrPort Europe jogai és kötelezettségei

**8.1.** A DrPort Europe köteles a vele szerződött Partnerek részére az egészségpénztári kártyás fizetési, számlázási és elszámolási szolgáltatást biztosítani, melynek ellentételezéseként a Partner köteles a szolgáltatási díjakat megtéríteni. A DrPort Payment Gateway az év minden napján, napi 24 órán keresztül üzemel, minimum évi 99%-os rendelkezésre állást biztosítva. A DrPort Europe közreműködőinek rendelkezésre állása a DrPort felelősségi körén kívül esik. A nem tervezett, meghibásodásból adódó leállások esetén a DrPort Europe mindent elkövet annak érdekében, hogy a DrPort Payment Gateway a lehető legrövidebb időn belül ismét üzemelhessen.

**8.2.** A DrPort Europe jogosult a Rendszeren karbantartási, fejlesztési munkákat végezni. Az ilyen karbantartási, fejlesztési munkák végzésének tartamára előfordulhat, hogy a Rendszer a Partner és az Ügyfél számára átmenetileg nem elérhető. A Partner tudomásul veszi, hogy az említett munkálatok a Szolgáltatások megfelelő működése szempontjából elengedhetetlenek, és a

Szolgáltatások munkálatok miatti szünetelése következtében igényt nem érvényesít, illetve Szolgáltatási díj-csökkentésre nem jogosult.

- 8.3.** A DrPort Europe a szükséges Rendszer karbantartást minden esetben hétköznapi késő délután, a kritikus / kimaradással járó karbantartást pedig minden esetben éjszaka végzi. A tervezett rendszerkarbantartásokról a DrPort Europe emailben tájékoztatja a másik Felet a karbantartást megelőző 5 munkanappal.
- 8.4.** A DrPort Europe jogosult a Partner előzetes figyelmeztetése mellett a Szolgáltatások nyújtását átmenetileg szüneteltetni az API kulcs felfüggesztésével különösen, de nem kizárólagosan a következő esetekben:
- ha a Partner megszegi a Szerződést és szerződésszegését a DrPort Europe felszólításának kézhezvételétől számított 8 napon belül nem orvosolja.

Az API kulcs felfüggesztése a DrPort Europe díjigényét nem érinti.

- 8.5.** A DrPort Europe a Szolgáltatások teljesítéséhez jogosult közreműködőt igénybe venni.

## **9. A DrPort Europe felelősségének kizárása**

- 9.1.** A Partner tudomásul veszi és egyetért, hogy a DrPort Europe nem vonható felelősségre semmilyen igény, intézkedést kiváltó ok, per, pénzbüntetés, veszteség, kár, költség és ráfordítás vonatkozásában, mely a drport.hu oldalhoz, és/vagy a DrPort Europe által nyújtott szolgáltatások igénybevételével kapcsolatosan (pl. adatvesztés, szolgáltatás nem rendeltetésszerű használata, vis maior) merül fel.
- 9.2.** Továbbá, az Egészségügyi Szolgáltatás teljesítésével / a Termék megvásárlásával, a teljesítés minőségével, a teljesítés késedelmével vagy elmaradásával kapcsolatban a DrPort Europe semmilyen kártérítésre nem kötelezhető.

## **10. Adatvédelem**

- 10.1.** Partner nyilatkozik, hogy ismeri és 2018. május 26. napjától kezdődően kötelezően alkalmazza a GDPR rendelkezéseit, az abban megfogalmazott feltételeknek folyamatosan eleget tesz és az adatbiztonsági feltételeket biztosítja. Emellett szavatolja tevékenységének a GDPR követelményeinek való megfelelését és az érintettek (kiemelten, de nem kizárólagosan: az Ügyfelek) jogainak védelmét biztosító, megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtását.
- 10.2.** Partner vállalja, hogy tevékenysége során az Infotv.-ben / GDPR-ban előírtaknak, az adatvédelmi szabályoknak és joggyakorlatnak megfelelően jár el, a hatályos jogszabályok előírásait betartja, illetve az adatvédelemhez kapcsolódó fontosabb nemzetközi ajánlásokat is figyelembe veszi.
- 10.3.** Partner továbbá tudomásul veszi, hogy amennyiben a 10.2. pontban meghatározott rendelkezések és szabályok bármelyikét megszegi, az azzal kapcsolatos polgári, büntető, illetve közigazgatási jogi és egyéb következmények kizárólag őt terhelik.

- 10.4.** A DrPort Europe, mint az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: „GDPR”) szerinti adatkezelő tájékoztatja a Partnert, hogy kapcsolattartóinak személyes adatait (név, e-mail cím, telefonszám, stb.) a Szerződés teljesítése céljából kezeli a Szerződés megszűnését követő 5 évig. Az adatkezelés jogalapja az adatkezelőnek a GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja szerinti, a saját Szolgáltatása nyújtásával, valamint a Felek közötti folyamatos kommunikáció biztosításával kapcsolatos jogos érdeke.

## 11. Szerzői jog

- 11.1.** A drport.hu, drport.eu, epbolt.hu, egészségpenztarbolt.hu domain név, a drport.hu, drport.eu, epbolt.hu, egészségpenztarbolt.hu weboldal (ideértve annak valamennyi tartalmi elemét, a weboldalt működtető szoftvert, a Rendszert és annak valamennyi elemét, a weboldalon elhelyezett szöveges, képi, videós vagy bármilyen egyéb tartalmakat), illetve a drport.hu – a magánrendelések portálja elnevezésű, Magyarországon bejegyzett ábrás védjegy, valamint a kapcsolódó know-how, vagyoni, használati, illetve felhasználási jogainak kizárólagos jogosultja a DrPort Europe, ezen tartalmak szerzői jogi védelem alatt állnak.
- 11.2.** Ennek megfelelően a DrPort Europe Rendszerében feltüntetett tartalmak vagy információk, szoftverek, termékek és szolgáltatások újraeladása, deep-linkelése, felhasználása, másolása, megfigyelése (pl.: spider, scrape), feltüntetése, letöltése vagy sokszorosítása bármilyen kereskedelmi, illetve versenytársi tevékenységből vagy célból nem engedélyezett. Minden ezzel kapcsolatos visszaélés jogi következményeket von maga után.
- 11.3.** Az Egészségügyi Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a Szerződés alapján kizárólag a Rendszer, illetve a weboldal felhasználói felülete tekintetében keletkezik használati jogosultsága, amelyet kizárólag a jelen Szerződésben foglaltak szerint gyakorolhat, és harmadik személyek részére tovább nem engedhető. A DrPort Europe szerzői művei, illetve know-how-ja tekintetében a Szerződés az Egészségügyi Szolgáltató számára semmilyen felhasználási jogot nem keletkeztet, így többek között az Egészségügyi Szolgáltató nem jogosult a DrPort Europe előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül a DrPort Europe védjegyének az Egyedi Szerződésben rögzítetten túl bármilyen módon történő felhasználására. DrPort Europe szerzői jogának megsértése esetén a jogszabályban a jogosult számára biztosított egyéb jogkövetkezmények mellett köteles valamennyi, a DrPort Europe oldalán felmerült kár megtérítésére is.
- 11.4.** Az Egészségügyi Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a Szerződés megszűnését követően a Rendszer, illetve annak elemei, valamint a kapcsolódó know-how további használatára semmilyen módon nem jogosult. Amennyiben ezt a rendelkezést megsérti, úgy az Egészségügyi Szolgáltató a jogosulatlan használat idejére naponta 50.000,- Ft kötbér megfizetésére köteles, amelyen túl a DrPort Europe követelheti a felmerült kárának megtérítését is.
- 11.5.** A Webáruház tudomásul veszi, hogy a Szerződés alapján kizárólag a Plugin tekintetében keletkezik használati jogosultsága, amelyet kizárólag az Egyedi Szerződésben foglaltak szerint gyakorolhat, és harmadik személyek részére tovább nem engedhető. A DrPort Europe

egyéb szerzői művei, illetve know-how-ja tekintetében a Szerződés a Webáruház számára semmilyen felhasználási jogot nem keletkeztet, így többek között a Webáruház nem jogosult a DrPort Europe előzetes írásbeli hozzájárulás nélkül a DrPort Europe védjegyének az Egyedi Szerződésben rögzítetten túl bármilyen módon történő felhasználására. DrPort Europe szerzői jogának megsértése esetén a jogszabályban a jogosult számára biztosított egyéb jogkövetkezmények mellett köteles valamennyi, a DrPort Europe oldalán felmerült kár megtérítésére is.

- 11.6.** A Webáruház tudomásul veszi, hogy a Szerződés megszűnését követően a Plugin, a Rendszer, illetve annak elemei, valamint a kapcsolódó know-how további használatára semmilyen módon nem jogosult. Amennyiben ezt a rendelkezést megsérti, úgy a Webáruház a jogosulatlan használat idejére naponta 50.000,- Ft kötbér megfizetésére köteles, amelyen túl a DrPort Europe követelheti a felmerült kárának megtérítését is.

## 12. Tiltott tartalmak

- 12.1.** Partner vállalja, hogy tartózkodik a következőktől:

- a drport.hu bármely elemének a jogosult engedélye nélküli használata, megjelenítése, tükrözése vagy keretezése;
- drport.hu informatikai rendszere, és a DrPort Europe szolgáltatói technikai rendszere nem publikus részeihez való hozzáférés vagy azok manipulálása;
- kísérlet arra, hogy kutassa, vizsgálja vagy tesztelje bármely DrPort Europe rendszer vagy hálózat sebezhetőségét, vagy megszegjen bármely biztonsági vagy hitelesítési intézkedést;
- a DrPort Europe vagy harmadik fél (beleértve más felhasználókat is) által alkalmazott technológiai eszköz kikerülése, megkerülése, eltávolítása, inaktiválása, korlátozása, megfejtése vagy bármely más módon ezek megkerülése;
- kísérlet arra, hogy a DrPort Europe oldalhoz vagy tartalomhoz hozzáférjen vagy azt keresse, továbbá DrPort Europe tartalom letöltése a drport.hu-n keresztül bármely keresőprogram, szoftver, eszköz, megbízott vagy bármely más mechanizmus segítségével (beleértve a keresőprogramokat, robotokat, adatbányászati vagy bármely hasonló programokat), kivéve a DrPort Europe által biztosított szoftvereket és/vagy keresőprogramokat és a harmadik felek által biztosított általánosan elérhető böngészőket;
- kéretlen vagy nem engedélyezett reklám, promóciós anyag, e-mail, levélszemét, spam, lánclével vagy bármely más reklámanyag küldése a DrPort Europe-nak,
- kísérlet arra, hogy megfejtse, szétszedje, szétbontsa vagy visszafejtse a Rendszert, annak bármely elemét, vagy a drport.hu-n található, vagy az azok használatához biztosított szoftvert;
- akadályozza (vagy kísérletet tegyen annak akadályozására) a felhasználók, szolgáltatók vagy hálózatok hozzáférését, beleértve többek között a drport.hu-ra vírus küldését, túlterhelést, üzenetekkel való elárasztást, spamelést, vagy e-mail bombázást;
- a drport.hu oldalról vagy a Szolgáltatások más felhasználóiról személyes adatok gyűjtése és tárolása hatályos jogszabályok rendelkezéseivel ellentétes módon;

- proxy szerverek vagy URL álcázás használata az oldalhoz való hozzáféréskor; vagy
- bármely harmadik fél ösztönzése arra, hogy a fent felsorolt dolgokat megtegye.

**12.2.** Partner tudomásul veszi és beleegyezik, hogy a DrPort Europe fenntartja a jogot, hogy a fenti tiltások és feltételek esetleges megszegését kivizsgálja, és szükség esetén jogi lépéseket tegyen a jogszabályok által nyújtott kereteket kihasználva.

## **13. Panaszkezelés**

### **13.1. Partneri panasz**

Panasz, reklamáció, adatbeviteli hiba esetén a DrPort Europe Ügyfélszolgálat a Partnerek rendelkezésére áll. A DrPort Europe elérhetőségei a DrPort Europe honlapján, valamint jelen ÁSZF 2. pontjában találhatóak.

### **13.2. Fogyasztói panasz**

Az Ügyfél az igénybe vett Egészségügyi Szolgáltatással / a megvásárolt Termékkel kapcsolatos minőségi kifogása esetén az ezzel kapcsolatos igényét csak a Partnerrel szemben tudja érvényesíteni.

## **14. Szerződés megszűnése, megszüntetése**

**14.1.** A Szerződés mind a Partner, mind a DrPort Europe részéről indoklás nélkül, írásban a felmondás közlését követő hónap végére rendes felmondással felmondható.

**14.2.** Bármelyik Fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha:

- a másik Fél a Szerződésből eredő kötelezettségeinek nem tesz eleget, illetve, ha eljárásával a másik Félnek kárt okoz, és a szerződésszegő magatartását, amennyiben ez a szerződésszegés esetétől függően lehetséges, a másik Fél írásbeli felszólítása ellenére, a felszólítás kézhezvételétől számított 8 munkanapon nem orvosolja;
- ha a másik Fél az Egyedi Szerződés 4., 5., 6. pontjaiban foglaltakat megszegi;
- a másik Fél ellen jogerősen elrendelt felszámolási eljárás indul, vagy csődeljárást kezdeményez maga ellen.

**14.3.** A Szerződésben foglaltakon túl a Partner súlyos szerződésszegése esetén DrPort Europe jogosult a Partner előzetes figyelmeztetése nélkül, azonnali hatállyal felmondani a szerződést és a Partner API kulcsát törölni. Súlyos szerződésszegésnek minősülnek a következő esetek:

- ha az Egészségügyi Szolgáltató működési engedélye vagy felelősségbiztosítása visszavonásra vagy megszüntetésre kerül vagy az Egészségügyi Szolgáltató a DrPort Europe erre irányuló kérése ellenére a működési engedélye és/vagy a felelősségbiztosítása fennállását 2 munkanapon belül nem igazolja;
- amennyiben a díj megfizetésével a Partner késedelembe esik, amely késedelmet a DrPort Europe írásbeli fizetési felszólításának kézhezvételétől számított 60 napon belül sem orvosol;

- ha a Partner API kulcsa legalább 60 napon keresztül felfüggesztésre kerül és ez alatt a felfüggesztési ok nem kerül orvoslásra;
- jelen ÁSZF megszegése esetén.

**14.4.** A Szerződésben foglaltakon túl a DrPort Europe súlyos szerződésszegése esetén a Partner jogosult a DrPort Europe előzetes figyelmeztetése nélkül, azonnali hatállyal felmondani a Szerződést. Súlyos szerződésszegésnek minősül az alábbi eset:

- az igénybe vett Szolgáltatás(ok) a DrPort Europe érdekkörében felmerült okból egyhuzamban legalább 1 hónapig nem elérhető(k).

**14.5.** A Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a Felek elszámolnak egymással az igénybevett Szolgáltatások tekintetében.

## 15. Jogorvoslat

### 15.1. Együttműködési kötelezettség

A DrPort Europe és a Partner köteles a jogviszony fennállását megelőző tárgyalások során, a jogviszony fennállása alatt és azt követően is egymással együttműködve, a jóhiszeműség és tisztesség követelményének megfelelően eljárni. Ennek keretében, vitás kérdés esetén, első sorban békés úton próbálják rendezni az esetlegesen felmerült jogvitát, csak ezt követően, ennek sikertelensége esetén fordulnak az egyéb jogorvoslati szervekhez.

### 15.2. Irányadó jog és illetékesség

Jelen ÁSZF-re a magyar törvények vonatkoznak, és az abban foglaltakat a magyar jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően kell értelmezni. Bármely az ÁSZF-fel kapcsolatos jogvita esetén a Felek a Budai Központi Kerületi Bíróság, vagy értékhatártól függően a Székesfehérvári Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki.

## 16. Titoktartás

**16.1.** Felek megállapodnak abban, hogy a jelen Szerződés teljesítése során a Partner tudomására jutott valamennyi információ, adat, know-how, így különösen a DrPort Europe üzleti tevékenységére, gazdálkodására, üzleti kapcsolataira, ügyfeleire, pénzügyi, jogi és műszaki állapotára, piaci helyzetére, terveire és kilátásaira vonatkozó mindenféle tény, adat, információ, megoldás, know-how, megállapodás, irat, nyilvántartás, feljegyzés, elemzés, valamint bármely szóbeli kommunikáció, és minden a fentiekben alapuló vagy arra vonatkozó, akár a Felek által készített feljegyzés, elemzés, következtetés, memorandum, így többek között: szakvélemények, hatósági és bírósági eljárások, üzleti tervek, pénzügyi vagy marketing adatok stb. (a továbbiakban együttesen: „**Bizalmas Információ**”), üzleti titkot képeznek, attól függetlenül, hogy milyen adathordozón kerültek rögzítésre. A Partner rendelkezésére bocsátott Bizalmas Információt a jelen Szerződés keretein kívül nem használhatja fel, azokat a DrPort Europe érdekeit sértő vagy veszélyeztető módon nem kezelheti, harmadik fél számára semmilyen formában nem szolgáltathatja ki.

**16.2.** Nem minősül Bizalmas Információnak:

- a DrPort Europe honlapján bármely, az Ügyfél és/vagy Partner részére elérhető információ,
- köztudomású vagy nyilvános információ, amennyiben nem a jelen Szerződést aláíró Felek kötelezettségzegése által vált azzá, vagy
- a Felekre kötelező jogszabály vagy hatósági döntés által megkövetelt közzététel, a megkövetelt mértékben és személyi kör részére.

**16.3.** A jelen pontban szabályozott titoktartási kötelezettség a Partnert időbeli korlátozás nélkül terheli addig az időpontig, amíg a Bizalmas Információ jogszerűen nyilvánosságra nem kerül. Amennyiben a Partner a jelen pont szerinti titoktartási kötelezettségét megszegi, úgy köteles a DrPort Europe oldalán felmerült valamennyi kár megtérítésére.

**17. Záró rendelkezések**

A DrPort Europe fenntartja a jogot az ÁSZF módosítására. Mindig a drport.hu weboldalon feltüntetett ÁSZF aktuális szövege érvényes és hatályos. A DrPort Europe nem veti alá magát semmilyen magatartási kódex rendelkezéseinek.

A szerződő felek az Egyedi Szerződésben és az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Ptk., a GDPR, az Info tv. és a mindenkor hatályos magyar jogszabályok rendelkezései szerint járnak el.

Salgótarján, 2022.01.19.